

# Bem-vindo

Ao início da realização  
dos seus sonhos





# Lugares de **evolução**



# O QUE VEREMOS NESTE MANUAL?

---

<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>04</b>
<b>2. CONTATO</b>	
Central de Relacionamento .....	<b>05</b>
<b>3. informações importantes</b> .....	<b>06</b>
<b>4. O QUE VOCÊ PRECISA SABER</b>	
<b>4.1</b> Contrato de Compra e Venda .....	<b>07</b>
<b>4.2</b> Atualização de cadastro .....	<b>07</b>
<b>4.3</b> Autorização para construção .....	<b>08</b>
<b>4.4</b> ITU/IPTU .....	<b>08</b>
<b>4.5</b> Taxa associativa .....	<b>08</b>
<b>4.6</b> Manutenção do lote .....	<b>09</b>
<b>4.7</b> Cessão de Direitos .....	<b>09</b>
<b>4.8</b> Pagamento das parcelas .....	<b>09</b>
<b>4.9</b> Renegociação de parcelas em aberto .....	<b>10</b>
<b>4.10</b> Financiamento bancário .....	<b>10</b>
<b>4.11</b> Projeto Casa dos Sonhos .....	<b>10</b>
<b>4.12</b> Andamento das obras .....	<b>11</b>
<b>4.13</b> Autorização de escritura / Termo de quitação .....	<b>11</b>
<b>4.14</b> Renegociação de Contrato .....	<b>11</b>

1



Olá, tudo bem?  
**EU SOU A BRUNA**  
sua assistente digital na BrDU.

*Parabéns pela sua aquisição,  
seu patrimônio tem valor!*

Todo o time da BrDU agradece a confiança em nós depositada. Continuaremos trabalhando, incessantemente, para merecê-la cada vez mais.

Agora é a hora de iniciar o projeto que tanto deseja! Em breve, ele será uma realidade.

A partir deste instante, estarei ao seu lado para ajudá-lo com qualquer dúvida ou necessidade referente ao seu contrato, tudo de forma online para tornar sua experiência mais fácil e eficiente.

Se preferir conversar com um de nossos atendentes, nossa equipe de Relacionamento com o Cliente está pronta para ajudá-lo através dos canais de comunicação disponíveis.



## Central de Relacionamento com o Cliente



0800 601 9199



62 3932.3970



[www.brdu.com.br](http://www.brdu.com.br)



[atendimento@brdu.net.br](mailto:atendimento@brdu.net.br)



[@brduurbanismo](https://www.instagram.com/brduurbanismo)



Av. 136, nº 246, Setor Marista,  
CEP: 74.180-040 - Goiânia / GO



### Atendimento:

Segunda-feira à sexta-feira,  
das 8h às 19h - horário de Brasília  
(exceto feriados)

## APROVEITO PARA PASSAR ALGUMAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES QUE PODEM FACILITAR O SEU DIA A DIA.



O **contrato de compra e venda formaliza** a aquisição, garantindo respaldo jurídico. Guarde-o com cuidado.



Clientes da **linha Parque** (loteamento aberto) recebem 12 boletos por e-mail. Para a **linha Villagio** (loteamento fechado), o envio dos boletos será mensal pelo e-mail do cadastro. Em todos os casos, caso não receba o boleto até 2 dias antes do vencimento ou se perdê-lo, utilize nossos canais de atendimento para verificar seus dados cadastrais e solicitar uma segunda via.



A data de vencimento das parcelas é escolhida por você e registrada na proposta de compra e venda de seu lote e posteriormente no Contrato.



Para pagar menos juros, a antecipação de parcelas é uma excelente opção. Saiba como através de um dos nossos canais de atendimento.



O pagamento do **ITU/IPTU** é de sua responsabilidade a partir da assinatura da Proposta de Compra e Venda. Se ainda não possui o número de inscrição cadastral, entre em contato através da nossa Central de Relacionamento.



Os empreendimentos da **linha Villagio**, por serem loteamentos fechados, possuem taxa associativa. Essa taxa é cobrada pela Associação de Proprietários que você pertence. Ela é essencial para a manutenção e o bom funcionamento das áreas comuns do loteamento.

# 4

## TUDO QUE VOCÊ PRECISA SABER!

### 4.1 CONTRATO DE COMPRA E VENDA

Solicite sua via de contrato com a Bruna, sua assistente virtual, pelo site [www.brdu.com.br](http://www.brdu.com.br) ou pelo **WhatsApp (62) 3932-3970**. Se preferir, entre em contato com um de nossos atendentes pelo e-mail [atendimento@brdu.net.br](mailto:atendimento@brdu.net.br). O contrato será enviado para o endereço de correspondência cadastrado.



### 4.2 ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO



Mantenha seu cadastro sempre atualizado para receber informações importantes sobre o seu contrato. Garantir que seu endereço de correspondência, telefone e e-mail estejam corretos é fundamental para que você receba nossas correspondências, comunicados e documentos de forma ágil e sem contratempos.



## 4.3 AUTORIZAÇÃO PARA CONSTRUÇÃO

Para iniciar a construção no seu lote, é necessário cumprir quatro requisitos:

1. O empreendimento deve ser autorizado para construção.
2. Ter realizado o pagamento de, no mínimo, três parcelas do contrato.
3. Apresentar a CND de IPTU do lote onde a construção será iniciada.
4. Retirar o alvará de construção na prefeitura antes do início da obra.

Após o cumprimento dessas exigências, a autorização para construção será enviada para o e-mail cadastrado em até 5 dias úteis após o envio da CND atualizada.

## 4.4 ITU /IPTU

O pagamento do **ITU/IPTU** é de sua responsabilidade a partir da assinatura da Proposta de Compra e Venda. Caso não tenha o número de inscrição imobiliária, entre em contato com a Bruna, através de nossos canais de atendimento, e faça a solicitação.



## 4.5 TAXA ASSOCIATIVA

A taxa associativa é essencial para a manutenção e bom funcionamento das áreas comuns do loteamento. A partir da entrega do loteamento fechado para a Associação de Proprietários, a responsabilidade pelo pagamento da taxa é do cliente. O boleto de pagamento pode ser solicitado à Associação do empreendimento.

## 4.6 MANUTENÇÃO DO LOTE

Após a assinatura da Proposta de Compra e Venda e a entrega do loteamento, o cliente é responsável pela limpeza, capinagem e conservação do lote, evitando acúmulo de lixo e possíveis multas da prefeitura.

## 4.7 CESSÃO DE DIREITOS

Você pode transferir o seu terreno para um terceiro antes da quitação de seu contrato, desde que esteja com a documentação completa e o Contrato esteja em dia. Essa transferência deve ser feita por meio da Cessão de Direitos para sua maior segurança. Entre em contato com a Bruna e saiba como proceder.



## 4.8 PAGAMENTO DAS PARCELAS

O pagamento das parcelas do seu lote é feito exclusivamente por boleto bancário. Caso não receba o carnê em sua residência ou o boleto por e-mail, entre em contato com a Bruna pelo WhatsApp ou através do email e solicite uma segunda via. É rápido e seguro.



Além disso, você pode optar por pagar seus boletos de forma prática e sem complicação por meio do DDA (Débito Direto Autorizado). Caso você esteja cadastrado no DDA, os boletos serão enviados diretamente para sua conta bancária, facilitando o processo de pagamento.

## 4.9 RENEGOCIAÇÃO DE PARCELAS EM ABERTO



Entre em contato com nossos assistentes. Eles estarão prontos para te ajudar da melhor forma possível.

## 4.10 FINANCIAMENTO BANCÁRIO

O financiamento bancário tem taxas de juros menores que as incorporadoras, com isso as parcelas podem ficar menores. Além disso, você também pode financiar a construção da sua casa. Contamos com um departamento exclusivo para te auxiliar em todo o processo. Fale conosco!

## 4.11 PROJETO CASA DOS SONHOS

O Projeto **Casa dos Sonhos** é um departamento da BrDU para ajudar nossos clientes a realizarem o sonho da casa própria. Temos uma equipe especializada em financiamento e planejamento financeiro, além de parcerias locais com construtores, correspondentes bancários e fornecedores. Nosso objetivo é fornecer todo o suporte necessário para que você possa construir a casa dos seus sonhos.



## 4.12 ANDAMENTO DAS OBRAS

Acesse o site [brdu.com.br/empreendimentos/](http://brdu.com.br/empreendimentos/) para informações sobre o andamento das obras ou entre em contato com os nossos assistentes através da nossa Central de Relacionamento. Estamos à disposição para ajudar.



## 4.13 AUTORIZAÇÃO DE ESCRITURA / TERMO DE QUITAÇÃO

Após encerrar todo o seu contrato, solicite a Autorização de Escritura ou o Termo de Quitação através da Bruna, seu assistente virtual. Envie um CND de IPTU e a Certidão de Matrícula do imóvel atualizada, também por meio da Bruna, através do canal de comunicação de sua preferência. Lá, você receberá orientações sobre os próximos passos.

## 4.14 RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATO

A BrDU está totalmente aberta a negociações para garantir que você não perca seu patrimônio. Nosso objetivo é oferecer alternativas que atendam às suas necessidades. No entanto, se mesmo assim,

you prefer to follow with the contract, contact our Central de Relacionamento. One of our attendants will be available to guide you and explain the next steps.





Em caso de dúvidas ou precise tratar de temas não incluídos neste manual, entre em contato comigo ou com nossa Central de Relacionamento.

**Estou pronta para ajudar!**

# Obrigada!

ESCANEE O QR CODE ABAIXO PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES OU ACESSAR NOSSOS SERVIÇOS DIRETAMENTE.

**É RÁPIDO, PRÁTICO E SEGURO!**

